



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด

ที่ ๙๒๘/๒๕๖๕

เรื่อง ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนทั่วไป เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
การทุจริตและประพฤติมิชอบ และร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด

ให้ยกเลิกคำสั่งที่ 616/2559 ลงวันที่ 30 เดือนเมษายน พ.ศ. 2559 เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ
รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด

อาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546
หมวด 1 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มาตรา 6 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อ
บรรลุเป้าหมาย (6) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และหมวด 7
การอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการของประชาชน มาตรา 41 และมาตรา 42 วรรคสอง
และวรรคสาม และตามประกาศของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ฉบับที่ 96/2557 ลงวันที่ 18 เดือน
กรกฎาคม พ.ศ. 2557 และคำสั่งจังหวัดอุบลราชธานี ที่ 2569/2557 ลงวันที่ 23 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2557
แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งดำเนินการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตำบล เพื่อรับเรื่องและแก้ไขปัญหา ข้อ
ร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ การให้ข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหา ความต้องการและข้อเสนอแนะ
ของประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การรับเรื่องและแก้ไขปัญหา ข้อร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ การให้ข้อมูลข่าวสาร ให้
คำปรึกษา รับเรื่องปัญหา ความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน คือ นางอรอุมา สะอาดรัตน์ เจ้าพนักงาน
ธุรการชำนาญงาน และนางสาววิภารัตน์ รัตนวัน นิติกรปฏิบัติการ มีหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนทั่วไป
และเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ และร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากร
บุคคล ผ่านทางหนังสือ/แบบคำร้องเรียน ผ่านทางเว็บไซต์ หรือสื่อสังคมออนไลน์ นำเสนอเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน
ต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น แจกจ่ายข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน ให้กับสำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสำนัก/กองที่
รับผิดชอบได้ดำเนินการตอบข้อซักถามหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนที่ผู้รับบริการได้แจ้งมายังหน่วยงาน และ
รายงานให้ผู้บริหารท้องถิ่นได้รับทราบต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 29 เดือนธันวาคม พ.ศ. 2565

(ลงชื่อ)

(นายวินัย ประทุม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด