



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน  
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด  
อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ( Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้ง ข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความ พยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อน ถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและ ระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้ งบประมาณ (๓) การใช้ อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการ ดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการ สื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผย ข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการ รับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบน เว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้ เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วย สนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และ ประการ สำคัญ คือ ได้มีบทบาทใน การผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์ เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับ และผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

งานนิติการ สำนักปลัด อบต.  
องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด

## รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

### ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงาน ภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบัน การประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ ที่สำคัญ ของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่ หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดย มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผล การประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับ หน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ได้อย่างเหมาะสม

### ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล สมสะอาด อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล สมสะอาด อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๙๐ คะแนน ซึ่งถือว่ามี คุณธรรมและ ความโปร่งใสใน การดำเนินงาน ระดับผลการประเมิน ผ่านดี

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๑๐ ตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการใช้ ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๐๐ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน เท่ากับร้อยละ ๙๖.๑๗ ตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๕๐ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๗๕ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๐๐

**สรุปได้ว่า จุดแข็ง ที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด คือ** ตัวชี้วัดใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

**รองลงมา ที่หน่วยงานได้คะแนน คือ** ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๑๐ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๗๕

**จุดอ่อน ที่หน่วยงานได้คะแนนต่ำ คือ** ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๑๗ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๐๐ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน เท่ากับร้อยละ ๘๔.๐๐ และตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๕๐

**ดังนั้น ประเด็นที่องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำ คือ** ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๑๗ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๐๐ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๐๐ และตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน ได้ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๕๐

### **การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน**

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบล สมสะอาด อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึง จุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

#### **๓.๑ จุดแข็ง จำนวน ๖ ตัวชี้วัด คือ**

**(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๑๐** เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่น ในหน่วยงานของตนเอง ใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้ มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัวนอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียก รับ สิ้นบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน

**(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐** เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ ตนเองหรือพวกพ้องหรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้องตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ ด้วย

(๓) **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐** เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสิ่ง การให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับ กระบวนการ บริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้ บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง หรือมีพฤติกรรมการให้หรือรับสินบน

(๔) **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐** เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การกำหนด แนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือ ปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้อง ส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวกและการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน ของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวกและการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

(๕) **ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐** เป็นคะแนนจาก การประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับ การให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และความพยายามของ หน่วยงานในการป้องกัน การทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึง การ ส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและมีการตรวจสอบและ ลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่ามีเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานกระทำผิดโดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไข ปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

(๖) **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๗๕** คะแนน เป็นคะแนน จาก การประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงาน ให้ สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ (๒) การ บริหารงาน และการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ การปฏิบัติงาน และการ ให้บริการ (๓) การจัดซื้อจัด จ้าง (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ แผนการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตาม แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และประมวลจริยธรรมและการ ขับเคลื่อนจริยธรรม (๕) การส่งเสริมความ โปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการ เผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการ บริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

**๓.๒ จุดอ่อน หรือข้อบกพร่องที่ต้องพัฒนาแก้ไขโดยเร่งด่วน จำนวน ๓ ตัวชี้วัด คือ**

**ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๐๐** เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด

และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงพฤติกรรมกรถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่

(๑) **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๑๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่ หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในขณะเดียวกันหน่วยงานก็ต้องมีการอธิบายหรือชี้แจง ต่อประชาชนอย่างชัดเจนปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้อง เป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงพฤติกรรมกรถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือ ปฏิบัติหน้าที่

(๒) **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๕๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้า ไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

(๓) **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๐๐ เป็นคะแนนจากการ ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชน ได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) และการประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ แผนป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็น ข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

**สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนี  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

\*\*\*\*\*

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๙๐ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ระดับผลการประเมิน ผ่านดี

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๙๙.๖๒ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม ๘๘.๔๔ คะแนน

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๙๖.๘๘ คะแนน

ดังนั้น ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีโดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดได้ ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)</b>	
๒. การใช้งบประมาณ ๑๐๐ คะแนน	ผลคะแนน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด ได้มีการดำเนินการ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้ อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ , ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด ได้ดำเนินการดีมากในด้านงบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ ทรัพย์สินและการแก้ไขปัญหาการทุจริต ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือ
๓. การใช้อำนาจ ๑๐๐ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๑๐๐ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๑๐๐ คะแนน	
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)</b>	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน (EitPublic) ๑๐๐ คะแนน	ผลคะแนน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด ได้มีการดำเนินการ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด ได้มีการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยมีคะแนนสูงสุด ควร รักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงในเรื่องการ ปรับปรุงระบบการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๘) เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการให้ดีขึ้น และรักษาระดับประสิทธิภาพ การสื่อสารไว้ให้คงที่ ดังต่อไปนี้ <b>ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)</b>
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EitPublic) ๑๐๐ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน (EitPublic) ๑๐๐ คะแนน	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน (EitSurvey) ๘๘.๐๐ คะแนน	
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EitSurvey) ๙๒.๓๓ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน (EitSurvey) ๘๕.๐๐ คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน,๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร, ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้</p> <p><b>ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)</b></p> <p>e๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้นหน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘)และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ(อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม</p> <p>e๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น</p> <p>นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน(อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียดหรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ</p>

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
	<p>e๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน เข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือ ผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่าน ช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน(อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)</p> <p>e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคล ภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควร เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือ กิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิง จาก ๐๒๐)</p> <p>e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงาน หรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงาน ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วมใน การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการ ดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้ สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการ มีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรม เพื่อดำเนินการตาม แผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้า ให้สาธารณชน ได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ ช่องทางการ ติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะ เป็นการ สื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถาม หรือ สะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน</p>

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล ๙๘.๗๕ คะแนน	ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด ได้คะแนนผลการประเมิน ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่ กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของ การทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยผู้ตรวจดังนี้ นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์ การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการ ตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้า เว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็น เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์ หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตาม องค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด
๑๐. การป้องกันการทุจริต ๙๕ คะแนน	

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘  
องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

\*\*\*\*\*

ส่วนที่ ๑

ข้อมูลรายละเอียดในการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๑	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ	IIT	ข้อ i๑	๙๔.๒๙	รักษาระดับคะแนนและคอย ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ ละส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ i๒	๑๐๐	
			ข้อ i๓	๑๐๐	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษา  
วิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติ  
หน้าที่ คะแนนอยู่ในระดับ ๙๘.๑๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๑ คะแนน  
๙๔.๒๙ ข้อ i๒ และข้อ i๓ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการ  
ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและ  
สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม  
ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการ  
ปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยการส่งเสริมให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม  
ภารกิจของหน่วยงานและการจัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์การมีส่วนร่วมในภารกิจงานต่าง ๆ อาทิ ช่องทาง  
Facebook สื่อสิ่งพิมพ์และแอปพลิเคชัน Line เป็นต้น

ประเด็นที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๒	การใช้งบประมาณ	IIT	ข้อ i๔	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอย ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ ละส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ i๕	๑๐๐	
			ข้อ i๖	๑๐๐	

## ผลการวิเคราะห์ประเด็นการใช้งบประมาณ

องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการใช้งบประมาณ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

**ข้อเท็จจริงพบว่า** องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๔ ข้อ i๕ ข้อ i๖ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ ให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้งบประมาณ โดยการส่งเสริมให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานและการจัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์การมีส่วนร่วมในภารกิจงานต่าง ๆ อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line เป็นต้น

### ประเด็นที่ ๓ การใช้อำนาจ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๓	การใช้อำนาจ	IIT	ข้อ i๗	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ i๘	๑๐๐	
			ข้อ i๙	๑๐๐	

### ผลการวิเคราะห์ประเด็นการใช้อำนาจ

องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

**ข้อเท็จจริงพบว่า** องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๔ ข้อ i๘ ข้อ i๙ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้อำนาจ ให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้อำนาจ ด้านการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารงานบุคคลอบรมหาความรู้และดำเนินการ(การสรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ) เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการ

๒. เผยแพร่ผลการประเมิน ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ผ่านช่องทาง [www.somsaad.go.th](http://www.somsaad.go.th)

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๔	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	IIT	ข้อ i๑๐	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอย
			ข้อ i๑๑	๑๐๐	ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่
			ข้อ i๑๒	๑๐๐	ละส่วนงานทราบเสมอ

ผลการวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๑๐ ข้อ i๑๑ ข้อ และข้อ i๑๒ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

๑. ควรจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
  ๒. กำหนดพิจารณาการอนุญาตยืมทรัพย์สินหลักเกณฑ์วิธีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามระเบียบ
  ๓. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเป็นระบบ
  ๔. การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อใช้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการ
- ตระหนักถึงการให้ทรัพย์สินของทางราชการ สร้างจิตสำนึกที่ดีในการเป็นเจ้าหน้าที่ตามระเบียบกฎหมาย

ประเด็นที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	ข้อ i๑๓	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอย
			ข้อ i๑๔	๑๐๐	ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่
			ข้อ i๑๕	๑๐๐	ละส่วนงานทราบเสมอ

ผลการวิเคราะห์ประเด็นการแก้ไขปัญหาการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๑๓ ข้อ i๑๔ ข้อ i๑๕ ข้อ i๑๓ ข้อ i๑๔ ข้อ i๑๕ ซึ่งมีคะแนนในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับแก้ไขปัญหาการทุจริต ให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
๒. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้ประชาชนได้ทราบ
๓. เน้นการประชาสัมพันธ์ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ เพื่อมิให้เข้าใจว่าการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายหนึ่งรายใด

**ประเด็นที่ ๒ คุณภาพการดำเนินงาน**

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๒	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT (Public)	ข้อ e๑	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอคะแนนในแบบสำรวจผู้รับบริการ (EIT Survey) สำหรับข้อ e๑ และ e๒ อยู่ที่ ๘๕ คะแนน ซึ่งน้อยกว่าคะแนนเต็มและคะแนนจาก EIT Public (๑๐๐ คะแนน) แสดงว่าในมุมมองของผู้รับบริการ อาจยังมีความรู้สึกว่าองค์กรควรปรับปรุงในประเด็นของข้อ e๑ และ e๒ ซึ่งอาจเกี่ยวกับการรับรู้หรือการปฏิบัติเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต ยังไม่ครบถ้วนหรือไม่ชัดเจนพอ ข้อ e๓ ได้คะแนนเต็มทั้งสองแบบประเมิน แสดงว่าประเด็นนี้องค์กรทำได้ดีและเป็นที่ยอมรับ
			ข้อ e๒	๑๐๐	
			ข้อ e๓	๑๐๐	
		EIT (Surver)	ข้อ e๑	๘๕	
			ข้อ e๒	๘๕	
			ข้อ e๓	๑๐๐	

## ผลการวิเคราะห์ประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจาก **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน คะแนนอยู่ในระดับ ๙๔.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e๑ ข้อ e๒ และ ข้อ e๓ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ EitPublic ข้อ e๑ ๘๕.๐๐ คะแนน EitPublic ข้อ e๒ ๘๕.๐๐ คะแนน EitPublic ข้อ e๓ ๑๐๐ คะแนน EitSurvic ข้อ e๑ ๘๕.๐๐ คะแนน EitSurvic ข้อ e๒ ๘๕.๐๐ คะแนน EitSurvic ข้อ e๓ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับ**คุณภาพการดำเนินงาน** แสดงว่าในมุมมองของผู้รับบริการ อาจยังมีความรู้สึกว่าการควรปรับปรุงในประเด็นของข้อ e๑ และ e๒ ซึ่งอาจเกี่ยวกับการรับรู้หรือการปฏิบัติเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต ยังไม่ครบถ้วนหรือไม่ชัดเจนพอ ข้อ e๓ ได้คะแนนเต็มทั้งสองแบบประเมิน แสดงว่าประเด็นนี้องค์กรทำได้ดีและเป็นที่ยอมรับ

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับ**คุณภาพการดำเนินงาน** ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละงาน และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน
๒. จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน
๓. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบ

## ประเด็นที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT (Public)	ข้อ e๔	๑๐๐	องค์กรมีแนวทางหรือมาตรฐานในเชิงนโยบายหรือระบบที่ดีอยู่แล้ว แต่ยังคงเชื่อมโยงกับการปฏิบัติงานจริงให้ดียิ่งขึ้น
			ข้อ e๕	๑๐๐	
			ข้อ e๖	๑๐๐	
		EIT (Surver)	ข้อ e๔	๙๓	ผู้รับบริการ (EIT Survey) ต่ำกว่าคะแนนเต็มและคะแนนจาก EIT Public อย่างมากในทุกข้อ สะท้อนว่าประสิทธิภาพการสื่อสารในมุมมองของผู้รับบริการยังมีปัญหาและไม่เป็นที่น่าพอใจ โดยเฉพาะข้อ e๖ ที่ได้คะแนนต่ำที่สุด (๘๙ คะแนน) แสดงถึงปัญหาใหญ่ในด้านนี้สาเหตุที่เป็นไปได้ ได้แก่ ช่องทางการสื่อสารที่ไม่เข้าถึงง่าย ข้อมูลที่ไม่ชัดเจน หรือการตอบกลับ ข้อมูลที่ช้าและไม่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ
			ข้อ e๕	๙๕	
			ข้อ e๖	๘๙	

## ผลการวิเคราะห์ประเด็นประสิทธิภาพการสื่อสาร

องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนอยู่ในระดับ ๙๖.๑๗ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e๔ ข้อ e๕ และ ข้อ e๖ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ EitPublic ข้อ e๔ ๑๐๐ คะแนน EitPublic ข้อ e๕ ๑๐๐ คะแนน EitPublic ข้อ e๖ ๑๐๐ คะแนน EitSurvic ข้อ e๔ ๙๓.๐๐ คะแนน EitSurvic ข้อ e๕ ๙๕.๐๐ คะแนน EitSurvic ข้อ e๖ ๘๙ คะแนนซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับ**ประสิทธิภาพการสื่อสาร** คะแนนใน EIT Public ได้เต็มทั้ง ๓ ข้อ แสดงว่าองค์กรมีแนวทางหรือมาตรฐานในเชิงนโยบายหรือระบบที่ดีอยู่แล้ว แต่ยังคงเชื่อมโยงกับการปฏิบัติจริงให้ดียิ่ง และคะแนน EIT Survey ต่ำกว่าคะแนนเต็มและคะแนนจาก EIT Public อย่างมากในทุกข้อ สะท้อนว่า ประสิทธิภาพการสื่อสารในมุมมองของผู้รับบริการยังมีปัญหาและไม่เป็นที่น่าพอใจ โดยเฉพาะข้อ e๖ ที่ได้คะแนนต่ำที่สุด (๕๐ คะแนน) แสดงถึงปัญหาใหญ่ในด้านนี้

สาเหตุที่เป็นไปได้ ได้แก่ ช่องทางการสื่อสารที่ไม่เข้าถึงง่าย ข้อมูลที่ไม่ชัดเจน หรือการตอบกลับข้อมูลที่ช้าและไม่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ แสดงว่าในมุมมองของผู้รับบริการ อาจยังมีความรู้สึกว่าองค์กรควรปรับปรุงในประเด็นของข้อ e๑ และ e๒ ซึ่งอาจเกี่ยวกับการรับรู้หรือการปฏิบัติเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตยังไม่ครบถ้วนหรือไม่ชัดเจนพอ ข้อ e๓ ได้คะแนนเต็มทั้งสองแบบประเมิน แสดงว่าประเด็นนี้องค์กรทำได้ดีและเป็นที่ยอมรับ

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

๑. ปรับปรุงช่องทางการสื่อสารให้หลากหลายและเข้าถึงง่าย เช่น ใช้สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ที่ใช้งานหรือจุดให้บริการข้อมูลที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย
๒. พัฒนาคาความรวดเร็วและชัดเจนในการตอบคำถามหรือให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการ
๓. สร้างกระบวนการรับฟังและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนหรือข้อคิดเห็นอย่างมีประสิทธิภาพ
๔. ฝึกอบรมบุคลากรให้สามารถสื่อสารกับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและมารยาทที่ดี
๕. วางแผนประเมินผลอย่างสม่ำเสมอผ่านแบบสำรวจและช่องทางต่างๆ เพื่อปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ประเด็นที่ ๘ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ปรับปรุงระบบการทำงานให้ตอบสนองต่อประชาชน และมี  
การพัฒนาการให้บริการผ่านระบบออนไลน์

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๘	การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ปรับปรุงระบบการทำงานให้ตอบสนองต่อ ประชาชน และมีการพัฒนาการให้บริการผ่าน ระบบออนไลน์	EIT (Public)	ข้อ e๗	๑๐๐	องค์กรมีแนวทางหรือมาตรฐานใน เชิงนโยบายหรือระบบที่ดีอยู่แล้ว แต่ยังต้องเชื่อมโยงกับการปฏิบัติ จริงให้ดียิ่งขึ้น
			ข้อ e๘	๑๐๐	
			ข้อ e๙	๑๐๐	
		EIT (Surver)	ข้อ e๗	๘๔	ผู้รับบริการ (EIT Survey) ต่ำกว่า คะแนนเต็มและคะแนนจาก EIT Public อย่างมากในทุกข้อ สะท้อน ว่าประสิทธิภาพการสื่อสารใน มุมมองของผู้รับบริการยังมีปัญหา และไม่เป็นที่น่าพอใจ โดยเฉพาะ ข้อ e๙ ที่ได้คะแนนต่ำที่สุด (๘๕ คะแนน) แสดงถึงปัญหาใหญ่ใน ด้านนี้สาเหตุที่เป็นไปได้ ได้แก่ ช่อง ทางการสื่อสารที่ไม่เข้าถึงง่ายข้อมูล ที่ไม่ชัดเจน หรือการตอบกลับ ข้อมูลที่ช้าและไม่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ
			ข้อ e๘	๘๖	
			ข้อ e๙	๘๕	

**ผลการวิเคราะห์ประเด็นการปรับปรุงระบบการทำงาน**

องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษา  
วิเคราะห์ประเด็นการปรับปรุงการทำงาน เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง  
พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

**ข้อเท็จจริงพบว่า** องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการ  
ทำงาน คะแนนอยู่ในระดับ ๙๒.๕๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e๗ e๘  
และ e๙ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ EitPublic ข้อ e๗ ๙๘.๘๒ คะแนน , EitPublic ข้อ e๘ ๙๙.๒๒  
คะแนน และ EitPublic ข้อ e๙ ๑๐๐ คะแนน EitSurvic ข้อ e๗ ๑๐๐ คะแนน , EitSurvic ข้อ e๘ ๑๐๐ คะแนน  
และ EitSurvic ข้อ e๙ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบการทำงาน ให้ดีขึ้นและเปิด  
โอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ  
โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้  
สาธารณชน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการปรับปรุงระบบการ  
ทำงาน ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

๑. จัดให้มีเวทีประชาคมท้องถิ่น ประชาคมตำบล เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

๒. นำโครงการที่ประชาชนเสนอในแผนพัฒนาท้องถิ่น มาจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อไป

๓. องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประชากร คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของการให้บริการ

**ประเด็นที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล**

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๙	การเปิดเผยข้อมูล ๑.ข้อมูลพื้นฐาน	OIT	ข้อ ๐๑	๑๐๐	การเปิดเผยข้อมูลพื้นฐาน มี คะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐาน ไว้
			ข้อ ๐๒	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓	๕๐	
			ข้อ ๐๔	๑๐๐	
	การเปิดเผยข้อมูล ๒.การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	OIT	ข้อ ๐๕	๑๐๐	การเปิดเผยข้อมูล การบริหารงาน และ การใช้จ่ายงบประมาณ มีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐาน ไว้
			ข้อ ๐๖	๑๐๐	
			ข้อ ๐๖	๑๐๐	
			ข้อ ๐๗	๑๐๐	
			ข้อ ๐๘	๑๐๐	
			ข้อ ๐๙	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๐	๑๐๐	
	การเปิดเผยข้อมูล ๓.การจัดซื้อจัดจ้าง	OIT	ข้อ ๐๑๒	๑๐๐	กรณีการจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่ต้อง ดำเนินการระบบ e-GP ตาม หนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุดที่ กค ๐๔๐๕.๔/ว ๓๒๒ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐ หน่วยงานต้อง แสดงให้เห็นว่าไม่มีเลขที่โครงการ ในระบบ e-GP พร้อมระบุเหตุผล ประกอบ
			ข้อ ๐๑๓	๑๐๐	

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๙	การเปิดเผยข้อมูล ๔.การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	OIT	ข้อ ๐๑๔	๑๐๐	การเปิดเผยข้อมูล การการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล มี คะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้
			ข้อ ๐๑๕	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๖	๑๐๐	
	การเปิดเผยข้อมูล ๕.การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	OIT	ข้อ ๐๑๗	๑๐๐	การเปิดเผยข้อมูล ด้านการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ มีคะแนนสูงสุดควร รักษามาตรฐานไว้
			ข้อ ๐๑๘	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๙	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๐	๑๐๐	

#### ผลการวิเคราะห์ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษา  
วิเคราะห์ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล  
คะแนนอยู่ในระดับ ๘๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๒๐ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ ๐๑ ถึง ๐๒๐ ซึ่ง  
มีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ยกเว้นข้อ ๐๑๒ - ๐๑๓ ได้ ๐ คะแนน เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูล  
ด้านการจัดซื้อจัดจ้างข้อ ๐๑๒ - ๐๑๓ กรณีการจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่ต้องดำเนินการระบบ e-GP ตามหนังสือ  
กรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุดที่ กค ๐๔๐๕.๔/ว ๓๒๒ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐ หน่วยงานต้องแสดงให้เห็นว่าไม่มี  
เลขที่โครงการในระบบ e-GP พร้อมระบุเหตุผลประกอบ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมิได้ระบุเหตุผลประกอบ

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลของ  
หน่วยงานดังนี้

๑. การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างควรระบุเหตุผลประกอบตามนิตยสารหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วน  
ที่สุดที่ กค ๐๔๐๕.๔/ว ๓๒๒ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐

๒. ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน

ประเด็นที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๑๐	การป้องกันการทุจริต ๑.การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	OIT	ข้อ O๒๑	๑๐๐	การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินการ เพื่อป้องกันการทุจริต มีคะแนน สูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้
			ข้อ O๒๒	๑๐๐	
			ข้อ O๒๓	๑๐๐	
			ข้อ O๒๔	๑๐๐	
	การป้องกันการทุจริต ๒.การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	OIT	ข้อ O๒๕	๑๐๐	การเปิดเผยข้อมูล การส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสควรระบุ รายละเอียดให้ครบถ้วน
			ข้อ O๒๖	๑๐๐	
			ข้อ O๒๗	๑๐๐	
			ข้อ O๒๘	๕๐	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์  
ประเด็นการป้องกันการทุจริต พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต  
คะแนนอยู่ในระดับ ๙๕.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๘ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ ๐๒๑ ถึง ๐๒๘ ซึ่ง  
มีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ยกเว้นข้อ ๐๒๖ ได้ ๕๐ คะแนน เนื่องจากการรายงานผลการ  
ดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลไม่ครบทุกหัวข้อ

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการป้องกันการทุจริตของ  
หน่วยงานดังนี้

ดำเนินการรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ โดยต้องมีรายละเอียด  
โครงการ ผลการดำเนินการ ผลการใช้จ่ายงบประมาณ และช่วงระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละโครงการ

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ					
ประเด็น/ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑. การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดเพียงใด	แม้ว่าจากผลการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ เห็นว่าได้คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามถึงแม้จะได้คะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำกว่าหน่วยงานยังคงต้องกำหนดมาตรการหรือกิจกรรมเพื่อ นำไปสู่การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และ รักษามาตรฐานไว้	๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการให้บริการให้ประชาชนรับทราบ โดยติดตั้งไว้ในจุดที่สามารถให้บริการหน่วยงาน อันจะก่อให้เกิดการ ปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	จากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ เห็นว่าได้คะแนนประเมิน อยู่ในเกณฑ์ที่ดี หากมีการประชาสัมพันธ์ การให้บริการที่ กำหนดให้ผู้รับผิดชอบ และระยะเวลาให้ ประชาชนรับทราบ กำหนดให้ผู้รับผิดชอบ และระยะเวลาให้ ประชาชนรับทราบ โดยติดตั้งไว้ในจุดที่สามารถให้บริการได้ชัดเจน และ ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบ โดยติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้รับผิดชอบสามารถเห็นได้ชัดเจน และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนรับทราบมากขึ้น ก็จะ สามารถรักษาประเมินให้อยู่ในระดับที่ดีมากขึ้น	๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ที่กำหนดให้ผู้รับผิดชอบ และระยะเวลาให้ชัดเจน ๒. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนรับทราบ โดยติดตั้งไว้ในจุดที่สามารถให้บริการได้ชัดเจน และ ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบ	๑ ม.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. การใช้งบประมาณ มีการใช้งบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่ เอื้อ ประโยชน์ให้บุคคล ใดบุคคลหนึ่งมากกว่า เพียง ใด	จากการประเมิน ITA ใน ส่วนของตัวชี้วัด ด้านการใช้งบประมาณ เห็นว่าได้คะแนน ประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคง รักษามาตรฐานไว้และควร พัฒนาประสิทธิภาพ ของการดำเนินงานอย่าง ต่อเนื่อง	๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่ กำหนดผู้รับผิดชอบและ ระยะเวลาให้ ชัดเจน และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน รับทราบ โดยติดตั้งในจุดที่ผู้ มารับบริการสามารถเห็นได้ ชัดเจนถึงการดำเนินงาน/ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ให้บริการของหน่วยงาน อันจะ ก่อให้เกิดการ ปฏิบัติงานอย่าง โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	จากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัด ด้านการปฏิบัติงานที่ เห็นว่าได้คะแนน ประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ ดี ทากมีการ ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการที่กำหนด ผู้รับผิดชอบและ ระยะเวลาให้ชัดเจน และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนรับทราบ มากขึ้น ก็จะสามารถ รักษาระดับคะแนน การประเมินให้อยู่ใน ระดับที่ต่ำมากขึ้น	๑. จัดทำคู่มือ/แนว ทางการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ที่ กำหนดผู้รับผิดชอบ และระยะเวลาให้ ชัดเจน ๒. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนรับทราบ โดยติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้ มารับบริการสามารถ เห็นได้ชัดเจน และ ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบ ทางเว็บไซต์หลัก ของ หน่วยงาน	๑ ม.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ					
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. การใช้ อำนาจ	๑๙ การบริหารงาน บุคคลในหน่วยงานของ ท่าน มีการให้หรือรับ สินบน เพื่อแลกกับการ บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง หรือไม่	จากการประเมิน ITA ใน ส่วนของตัวชี้วัด ด้านการงบประมาณ เห็นว่าได้คะแนน ประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคง รักษามาตรฐานไว้และ ควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของการ ดำเนินงานอย่าง ต่อเนื่อง	ส่งเสริมกระบวนการ บริหารงานบุคคลที่มีความ โปร่งใส ตรวจสอบได้ (การ สรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง )	องค์การบริหารส่วนตำบล สะอาดกำหนดมาตรการใน การยกระดับบริการใช้อำนาจ ด้านการบริหารงานบุคคลของ หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ ดำเนินการดังนี้ ๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน บริหารงานบุคคลอบรมหา ความรู้และดำเนินการ(การ สรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ) เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการ ๒. เผยแพร่ผลการประเมิน ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับ บริหารงานบุคคล ผ่าน ช่องทาง <a href="http://www.somsaad.go.th">www.somsaad.go.th</a>	๑. จัดทำคู่มือ/แนว ทางการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ที่ กำหนดผู้รับผิดชอบ และระยะเวลาให้ ชัดเจน ๒. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนรับทราบ โดยติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้ มารับบริการสามารถ เห็นได้ชัดเจน และ ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบ ทางเว็บไซต์หลัก ของ หน่วยงาน	๑ ม.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ					
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	๑๐๐ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของทาง มี การเยี่ยมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของ หน่วยงาน อย่างถูกต้อง ตามขั้นตอน/แนว ปฏิบัติ มากน้อย เพียงใด	จากการประเมิน ITA ใน ส่วนของตัวชี้วัด ด้านการใช้งบประมาณ เห็นว่าได้คะแนน ประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคง รักษามาตรฐานไว้และ ควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของการ ดำเนินงานอย่าง ต่อเนื่อง	ส่งเสริมความรู้ แนวทาง หลักเกณฑ์ เรื่อง การขออนุญาตใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการ	จากผลการประเมินองค์การ บริหารส่วนตำบลสมสะอาด มี การกำหนดระเบียบ ขั้นตอน และ แนวทางการใช้ทรัพย์สินของ ราชการอย่างชัดเจน รวมถึง เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติตามระเบียบอย่าง เคร่งครัด มีการขออนุญาตก่อนใช้ ทรัพย์สิน การบันทึกข้อมูลการ ยืม-คืน และการดูแลรักษา ทรัพย์สินของทางราชการอย่าง เหมาะสม ส่งผลให้การบริหาร จัดการทรัพย์สินของหน่วยงาน เป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และช่วยป้องกันการนำทรัพย์สิน ของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ หน่วยงานควรรักษา มาตรฐานการดำเนินงานดังกล่าว อย่างต่อเนื่อง	๑. ครรจัดทำคู่มือมาตรฐาน การปฏิบัติงานสำหรับ เจ้าหน้าที่กำหนดแนว ทางการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ ๒. กำหนดพิจารณาการ อนุญาตยืมทรัพย์สิน หลักเกณฑ์วิธีการกำกับดูแล ให้เป็นไปตามระเบียบ ๓. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบในการกำกับ ดูแลการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการอย่างเป็นระบบ ๔. การสร้างจิตสำนึกที่ดีใน การรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อ ใช้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์ ต่อทางราชการตระหนักถึง การใช้ทรัพย์สินของทาง	๑ ม.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

**รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**  
**ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด**

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๕		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	1๑๔ ท่านคิดว่า การ ดำเนินการเพื่อป้องกัน การทุจริตของ หน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มาก น้อยเพียงใด	จัดทำและ ประชาสัมพันธ์ แผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต ให้ประชาชนทราบ แจ้งเวียนให้ บุคลากรภายใน หน่วยงานทราบ และถือปฏิบัติตาม แผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต	จากผลการประเมิน องค์กร บริหารส่วนตำบลสมสะอาด หากการประชาสัมพันธ์ แนวทาง และกลไกในการป้องกัน ทุจริตที่ชัดเจนและจริงจัง และ สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง ทั้งนี้ ดำเนินการกำกับดูแล การ ตรวจสอบภายใน การส่งเสริม คุณธรรมและจริยธรรมของ บุคลากร รวมถึงการสร้าง โปร่งใสในการปฏิบัติงานและการ ให้บริการประชาชน จะสามารถ ป้องกันการทุจริตได้	๑. จัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต ๒. เผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติ การป้องกันการทุจริตให้ ประชาชนได้ทราบ ๓. เน้นการประชาสัมพันธ์ ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ที่โปร่งใส เป็นธรรม และ ตรวจสอบได้ เพื่อให้เข้าใจ ว่าการดำเนินการจัดซื้อจัด จ้างเอื้อประโยชน์ให้ ผู้ประกอบการรายหนึ่งราย ใด	๑ ม.ค. ๖๕ – ๓๐ ก.ย. ๖๕	สำนักงาน คลัง

**รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**  
**ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด**

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ					
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖. คุณภาพการ ดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลา	จากการประเมิน ITA ใน ส่วนของตัวชี้วัด ด้านการใช้งบประมาณ เห็นว่าได้คะแนน ประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคง รักษามาตรฐานไว้และ ควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของการดำเนินงานอย่าง ต่อเนื่อง	-ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจของ ประชาชนให้ทราบ ถึงขั้นตอนการ ปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่	หากประชาชนในพื้นที่เข้าใจ ขั้นตอนและระบบการดำเนินงาน และการให้บริการที่ชัดเจน ก็ สามารถดำเนินการได้อย่าง รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่แต่ละงาน และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ๒. จัดทำแผนผังขั้นตอนการ ปฏิบัติงานที่ชัดเจน ๓. เผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์คู่มือ ปฏิบัติงานให้ประชาชน ทราบ	๑ ม.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	e๕ หน่วยงานมีการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควร ได้รับทราบอย่างชัดเจน	จากการประเมิน ITA ใน ส่วนของตัวชี้วัด ด้านการใช้งบประมาณ เห็นว่าได้คะแนน ประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคง รักษามาตรฐานไว้และ ควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของการ ดำเนินงานอย่าง ต่อเนื่อง	- ปรับปรุงเว็บไซต์ ของหน่วยงาน - เพิ่มช่องทางทาง เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนได้ ทราบข้อมูล ข่าวสารได้มากขึ้น	หากองค์การบริหารส่วนตำบล สมสะอาด มีช่องทางแจ้ง ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการ ดำเนินงาน การให้บริการ ขั้นตอน ระยะเวลา และสิทธิ ประโยชน์ต่าง ๆ ให้ประชาชน รับทราบอย่างต่อเนื่อง จะผลให้ ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ สะดวก รวดเร็ว และเกิดความ เข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการ ให้บริการของหน่วยงาน รวมถึง ช่วยสร้างความโปร่งใสและความ เชื่อมั่นในการดำเนินงานของ หน่วยงานได้เป็นอย่างดี	๑. ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ ให้เป็นปัจจุบัน ๒. เพิ่มช่องทางทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่ สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อ สิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการ นำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดง ความคิดเห็นได้	๑ ม.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๕		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ					
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๘. การ ปรับปรุงการ ทำงาน	๘๗ หน่วยงานมีการ เปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกได้เข้า ไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานของ หน่วยงาน	จากการประเมิน ITA ใน ส่วนของตัวชี้วัด ด้านการใช้งบประมาณ เห็นว่าได้คะแนน ประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคง รักษามาตรฐานไว้และ ควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของการดำเนินงานอย่าง ต่อเนื่อง	เปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกได้ เข้าไปมีส่วนร่วมใน การปรับปรุง พัฒนาการ ดำเนินงานของ หน่วยงาน	องค์การบริหารส่วนตำบล สมสะอาด ส่งเสริมให้มีช่องทาง การสื่อสารที่หลากหลายและ เข้าถึงง่ายมากยิ่งขึ้น เพิ่มการ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน รับทราบสิทธิในการมีส่วนร่วม และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมา ประยุกต์ใช้ในการรับฟังความ คิดเห็นจัดให้มีช่องทางที่เอื้อต่อ การมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอก อย่างหลากหลาย เช่น การจัด ประชุมประชาชน การรับฟัง ความคิดเห็นของประชาชน การ เปิดช่องทางรับข้อเสนอแนะผ่าน เว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์ การ จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ รวมถึงการเปิดโอกาสให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการ วางแผนและติดตามผลการ ดำเนินงานของหน่วยงาน	๑. จัดให้มีเวทีประชาคม ท้องถิ่น ประชาคมตำบล เพื่อ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา ท้องถิ่น ๒. นำโครงการที่ประชาชน เสนอในแผนพัฒนาท้องถิ่น มา จัดทำข้อบัญญัติงบประมาณ รายจ่ายประจำปีต่อไป ๓. องค์การบริหารส่วนตำบล สมสะอาด เพิ่มช่องทาง การ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การ ติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ใน ลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประเภท คำสั่ง และเปิดให้ แสดงความคิดเห็นได้โดยมี ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของ การให้บริการ	๑ ม.ค. ๖๕ - ๓๐ ก.ย. ๖๕	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙.การเปิดเผย ข้อมูล	การบริหารงานและการ ใช้จ่ายงบประมาณ	จากการประเมิน ITA ใน ส่วนของตัวชี้วัด ด้านการใช้งบประมาณ เห็นว่าได้คะแนน ประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคง รักษามาตรฐานไว้และ ควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของการ ดำเนินงานอย่าง ต่อเนื่อง	การพัฒนาวิธีการ เผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ แผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปี	การพัฒนาวิธีการเปิดเผยข้อมูล ควรมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็น ปัจจุบันอยู่เสมอ พัฒนารูปแบบ การนำเสนอข้อมูลให้เข้าใจง่าย มากยิ่งขึ้น และเพิ่มช่องทางการ เข้าถึงข้อมูลของประชาชนให้ หลากหลาย เพื่อส่งเสริมความ โปร่งใส การมีส่วนร่วม และสร้าง ความเชื่อมั่นในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน	๑. จัดทำแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี ๒. ทำการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์แผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีเพื่อให้ สาธารณชนได้รับทราบผ่าน ทางช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์หลักของหน่วยงานเว็บ บอร์ดประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงานอินโฟกราฟิกส์และ แผ่นพับประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงาน	๑ ม.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	กองคลัง

**รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**  
**ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด**

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ					
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๐. การ ป้องกัน ทุจริต	การส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส	จากการประเมิน ITA ใน ส่วนของตัวชี้วัด ด้านการใช้งบประมาณ เห็นว่าได้คะแนน ประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคง รักษามาตรฐานไว้และ ควรพัฒนาประสิทธิภาพ ของการดำเนินงานอย่าง ต่อเนื่อง	๑. จัดทำมาตรการ การแก้ไขปัญหา การทุจริตภายใน หน่วยงานที่มีสภาพ บังคับหรือ บงกชโทษอย่าง จริงจัง เมื่อพบว่ามี เจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานกระทำความ ผิด	มาตรการการแก้ไขปัญหาคือ ทุจริตภายในจะช่วยให้บุคลากร เกิดความตระหนักและระมัดระวัง ในการปฏิบัติหน้าที่มากยิ่งขึ้น เนื่องจากมีแนวทางปฏิบัติและ บทลงโทษที่ชัดเจน สามารถ บังคับใช้ได้จริง และมีความเป็น ธรรมต่อทุกฝ่าย นอกจากนี้ ยัง ช่วยสร้างมาตรฐานในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรภายใน หน่วยงาน ลดโอกาสในการเกิด การทุจริต และเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลัก คุณธรรมและความโปร่งใส	๑. จัดทำมาตรการการ ตรวจสอบและกำหนด หน่วยงานที่กระทำการทุจริต ทั้งทาง อาญาและทางวินัย ๒. จัดประชุมบุคลากรใน หน่วยงานเพื่อร่วมรับทราบ มาตรการกำหนดบทลงโทษ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานที่ กระทำการทุจริต	๑ ม.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด